

RECLAMO / CARDHOLDER DISPUTE



1. Favor complete los siguiente datos/Please complete the following information

Nombre del Cliente / Customer's Name: _____ Fecha/Date: _____

Número de Identificación / ID Number: _____ Teléfono/Phone: _____

N° de Cuenta / Account Number: _____ Número de Tarjeta / Card Number: _____

Estado de la tarjeta / Card Status: Perdida/Lost: Robada/Stolen: En mi poder/In my belongings:

Si la tarjeta está en su poder, favor adjuntar copia de la misma / If the card is in your belongings, please attach a photocopy of it.

Monto reclamado/Claimed amount: _____ Córdobas: Dólares:

2. Favor marque la casilla apropiada / please check the appropriate box

El monto de la compra fue alterado. Monto registrado: _____ Monto Correcto: _____
The amount of the sale was altered. Registered amount: _____ Correct amount: _____
(Adjunte copia de su nota de compra/enclose photocopy of the purchase note).

Recibí un ajuste de precio (nota de crédito) para la transacción arriba indicada. Sin embargo, éste no se refleja en mi estado de cuenta.

I received a price adjustment (credit slip) on the above transaction and it is not listed on my statement of account
(Adjunte copia de su nota de crédito/ enclose credit slip photocopy).

Autoricé la compra, pero no recibí la mercadería o servicio por el cual efectué el pago.
I authorized the purchase; but the I have not received the merchandise or service for which i make the payment.
(Adjunte copia del pedido, factura o nota de envío/enclose photocopy).

El cobro fue duplicado. Certifico que el monto correcto de la transacción es de: _____
The charge has been duplicated; I certify that the correct amount for this transaction is: _____

La firma en el comprobante de pago no es mía; ni de ningún otro firmante autorizado. Sin embargo, menciono que hice una compra en ese comercio. Además, certifico que todas las tarjetas relacionadas a mi cuenta se encuentran actualmente en mi poder.

The signature on the receipt is not mine or any other authorized by me. However, I made a transaction in this commerce. Furthermore, I certify that all cards associated to my account are currently in my possession.

La compra fue pagada por otro(s) medio(s): Cheque Efectivo Otro _____
The transaction was paid by other (s) mean (s): Checks Cash Other _____

(Adjuntar copia del recibo, cheque u otro documento donde se refleje el pago/enclose photocopy of the receipt, check or another document, on which the payment is shown).

- Certifico que la transacción arriba indicada no fue hecha por mí.
I certify that the transaction listed above was neither made by me.

- Efectué una reservación pero la cancelé. El número de cancelación es: _____
I made a reservation but it was cancelled. The cancellation number is: _____

- Efectué una reservación y ocupé el alojamiento que había reservado.
I made a reservation and the accommodations guaranteed by the lodging establishment were used by myself.

- Efectué una reservación, pero no fui notificado de que mi tarjeta sería cargada si no me presentaba.
I made a reservation, but i was not advised that i would be charged even if i never showed there.

- Yo no efectué una reservación garantizada, ni participe en la transacción.
I did not request a guaranteed reservation or participate in the transaction.

- Intenté retirar del cajero automático pero no recibí el dinero solicitado.
I tried to withdraw from the ATM, but i didn't get the requested money.

- Solicité al cajero automático la cantidad de _____ pero solo recibí _____.
I requested to the ATM the amount of _____ but i just received _____.

- Estoy reclamando el cargo porque/ I am disputing the charge because:
(Por favor explique detalladamente el motivo de su reclamo/ Please explain in details the claim's reason)

3. Favor detalle las transacciones en reclamo/Please describe the transactions in claim:

Fecha / Date	Comercio/Business	Monto/Amount

Firma del Cliente

Firma de Funcionario del Banco