

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Quiénes pueden aplicar a un crédito personal?

Asalariados: Laboran y cotizan INSS.

No asalariado: Laboran y que no cotizan al INSS, por ejemplo, Profesionales Independientes, dueños de negocios, rentistas, asalariados de ONG.

### ¿Cuál es la antigüedad mínima para aplicar a un préstamo en AVANZ?

Antigüedad laboral mayor a 6 meses (Asalariados).

12 meses consecutivos de historial crediticio en SFN con mora no mayor a 30 días. (No asalariados).

### ¿Cuáles son los requisitos generales del crédito personal?

Para solicitar un crédito personal debe poseer una cuenta bancaria activa en AVANZ, haber cumplido 21 años y ser menos de 65 años, presentar cédula de identidad y completar la solicitud de crédito correspondiente.

Documentación adicional podría ser solicitada por el departamento de riesgo crediticio.

### ¿En cuánto tiempo tengo respuesta a mi solicitud?

Una vez completa la documentación requerida por el asesor de AVANZ, se dará respuesta en un plazo de máximo de 7 días.

### ¿Qué compañías de seguro puedo contratar?

Cualquier compañía de seguros autorizada por la SIBOIF para operar en el país.

### ¿Dónde puedo realizar los pagos de préstamos Avanz?

- Tus pagos de préstamos los puedes realizar en los comercios afiliados de **Punto Fácil** más cercanos a vos, ver comercios [aquí](#).
- A través de la aplicación móvil o e-banking.
- En nuestras sucursales Avanz a nivel nacional.

## Préstamo Crédito Back to Back

### ¿Qué es un crédito Back to Back?

Crédito cuya garantía es líquida y está constituida por los ahorros del cliente, en forma de depósito a plazo o fondos congelados provenientes de una cuenta a la vista.

### ¿Cuáles son los montos que otorgan?

Un crédito back to back es un financiamiento de hasta el 100% del valor del Certificado de Depósito a Plazo Fijo.

### **¿A qué plazo puedo pagar un crédito back to back?**

El plazo del crédito comúnmente es el mismo establecido para el CDP, sin embargo, si el cliente desea un plazo mayor éste puede ser de hasta 60 meses. En este caso, el cliente debe de firmar una carta de renovación automática para el DPF.

### **¿Qué pasa si incumplo con los pagos de mi crédito back to back?**

El banco puede tomar la decisión de cancelar administrativamente el Depósito a Plazo Fijo para cancelar el monto vencido. En caso de cancelación administrativa por mora, si existiese saldo a favor del cliente (posterior a cancelar los saldos), el banco lo acreditará a la cuenta del cliente.

### **¿Puedo cancelar mi crédito Back to Back en el momento en que desee? ¿Aplica alguna penalidad?**

Usted puede cancelar su crédito Back to Back en cualquier momento; sin ningún tipo de penalización por cancelación anticipada de dicho crédito.

## **Crédito Verde Personal**

### **¿En qué consiste el crédito verde personal?**

Son créditos destinados a instalaciones tecnológicas de energía renovable y eficiencia energética de uso residencial o domiciliar, destinadas a reducir el costo de la energía consumida.

## **Crédito de Vivienda**

### **¿Qué tipos de créditos hipotecarios ofrecemos?**

AVANZ ofrece financiamiento para la renovación o modernización de una casa o apartamento existente, o bien financiamiento para la compra o construcción de una casa o apartamento.

### **¿Cuál es el plazo máximo?**

El plazo máximo para adquisición de vivienda o construcción de vivienda es de 15 años y de 5 años para adquisición de terreno y ampliación o remodelación de vivienda.

### **¿La garantía de este crédito es mi vivienda?**

Sí, todo crédito para construcción de vivienda, adquisición de vivienda, adquisición de terreno y ampliación o remodelación de vivienda es hipotecario y debe quedar en garantía la vivienda a financiar, remodelar o construir; o bien otra vivienda que posea el cliente siempre y cuando el valor de ésta cumpla con la cobertura requerida.